

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ A DODACIE PODMIENKY

### Všeobecne

1. Tieto všeobecné obchodné a dodacie podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť kúpnej zmluvy.
2. Pokiaľ nie je dohodnuté inak platia príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb.
3. Informácia o spracovaní osobných údajov je v plnom znení prístupná na [www.baumit.sk](http://www.baumit.sk).

### Objednávanie

1. Objednávky sa realizujú elektronickou poštou. Bez písomnej formy nebude objednávka vybavená.
2. Všetky objednávky sa považujú za záväzné, akonáhle sú doručené predávajúcemu. Bezprostredne po obdržaní objednávky sú podnikané kroky k zabezpečeniu dodávky objednaného tovaru.
3. V prípade odstúpenia od objednávky sa postupuje podľa príslušných ustanovení Obchodného zákonníka.

### Realizácia objednávok

1. Tovar je dodávaný z výrobných závodov Baumit v tuzemsku i v zahraničí.
2. Predávajúci si vyhradzuje právo zabezpečiť dodávku z príslušného výrobného závodu podľa svojho uváženia.
3. Dodacia lehota tovaru, ktorá začne plynúť nasledujúcim dňom po doručení objednávky, je:
  - Vrecovaný tovar 5 pracovných dní\*
  - Voľne ložený tovar info → na str. 172
  - Vedrovaný tovar info → na str. 54

\* okrem výrobkov pri ktorých je uvedené – dodacie lehoty po dohode s oddelením odbytu.
4. V prípade odberu vlastnou dopravou je kupujúci povinný vopred dohodnúť termín odberu.
5. Dohodnuté dodacie lehoty platia s výnimkou nepredvídaných prekážok, ako je prerušenie dodávky elektrickej energie, porucha na výrobnom zariadení, dopravná kolízia, nepredvídaná zmena počasia a pod.

### Miesto plnenia

1. Presné miesto plnenia prípadne aj GPS súradnice je povinný kupujúci uviesť v príslušnej objednávke.
2. V prípade dodávok zabezpečených prepravnými prostriedkami predávajúceho, kupujúci je v mieste dodania uvedenom v objednávke povinný zabezpečiť bezodkladné odobratie tovaru vrátane jeho vyloženia najneskôr do 1 hodiny od pristavenia auta na vykládku. V opačnom prípade mu bude účtovaný príplatok za stojnú vo výške 30 EUR bez DPH za každú začatú 1/2 hodinu.
3. Miestom plnenia môže byť sklad kupujúceho len za podmienky, že objednávka je zložená z ucelených dodávok (kamión cca 23 ton) a ucelených balení (palety, zväzky, krabice a pod.), ak nie je dohodnuté inak.
4. Pri dodávkach vrecovaného tovaru, ktoré zabezpečuje predávajúci priamo na stavbu kupujúceho bude účtovaný jednorázový poplatok 30 Eur bez DPH. Na stavenisku musí byť zabezpečená prístupová komunikácia pre ťažké nákladné automobily a tiež neodkladné vyloženie tovaru kupujúcim. V opačnom prípade zodpovedá kupujúci za vzniknuté škody a hradí dodatočné náklady.
5. V prípade odberu tovaru vo výrobných závodoch vlastnou dopravou zaistí predávajúci bezplatné naloženie výrobkov na dopravný prostriedok kupujúceho. Kupujúci je povinný dodržať pokyny pre nakladanie a upevnenie nákladu vrecovaných suchých maltových zmesí vo výrobných závodoch predávajúceho.

### Zľavy pri odbere vlastnou dopravou

1. Ak kupujúci prevezme tovar vo výrobnom závode, poskytne mu predávajúci zľavu vo výške 5 EUR bez DPH/t pri odbere min. 8 palet.

### Fakturácia a platobné podmienky

1. Tovar dodávame výhradne zmluvným odberateľom. Faktúra za tovar sa vystaví v nasledujúci pracovný deň po prevzatí tovaru.
2. Tovar sa stáva majetkom kupujúceho okamihom prevzatia tovaru.

### Obaly

1. Tovar je podľa druhu balený v papierových vreciach, vedrách alebo voľne ložený, dopravovaný v transportných silách.
2. Palety EUR účtujeme spolu s tovarom v cene 12 EUR bez DPH/ks.
3. Kupujúci môže vrátiť palety v priebehu 90 kalendárnych dní od prevzatia tovaru s paletami.
4. Vrátenie palet musí byť dokladované kópiou dodacieho listu, na základe ktorého bol tovar s predmetnými paletami doručený kupujúcemu, s potvrdením vrátenia palet od kupujúceho.
5. Vrátené palety budú kupujúcemu dobropisované v plnej výške. Po vrátení palet sa účtuje amortizačný poplatok vo výške 1,70 EUR /paletu bez DPH.

### Podmienky pre prevzatie palet EUR

Naspäť prijímame len nepoškodené palety EUR. Predávajúci neprijme späť na sklad palety, ktoré vykazujú jednu alebo viac uvedených závad:

1. Chýba alebo je prelomený niektorý z prírezov ložnej alebo opornej plochy.
2. Chýba alebo je prelomená niektorá z lát.
3. Niektorý z prírezov ložnej alebo opornej plochy je odštiepený v pozdĺžnej osi tak, že odhaľuje dva alebo viac klincov.
4. Minimálne jeden zo všetkých klátikov je narušený tak, že sú odhalené dva alebo viac klincov (jeden kliniec je možné tolerovať), klátik stratil súdržnosť ako celok alebo ak chýba klátik úplne.
5. Paleta je v stave, kedy viditeľne stratila požadovanú pevnosť a tuhosť.
6. Pri manipulácii s paletou hrozia poranenia, toto sa týka vyčnievajúcich klincov, ktoré sa nedajú zatĺcť.

### Skladovanie

1. Skladovanie je potrebné zabezpečiť podľa pokynov uvedených v technických listoch jednotlivých výrobkov, resp. na obale výrobkov.
2. V prípade suchých maltových zmesí je potrebné zabezpečiť, aby pri zmenách vonkajšej teploty neprišlo najmä v zimnom období k poškodeniu materiálu skondenovanou vzdušnou vlhkosťou.
3. V prípade povrchových úprav a ostatných výrobkov vo vedrách (najmä fasádnych omietok a farieb) je potrebné zabezpečiť, aby skladovacia teplota neklesla pod 5 °C a nevystúpila nad +35 °C.

### Reklamácie

1. Zistené nedostatky súvisiace s dodávkou materiálu predávajúci uzná len v prípade, ak ich kupujúci uplatní do 5 pracovných dní po prevzatí tovaru, s doložením záznamu spísaného s prepravcom zásielky.
2. Poškodenie časti zásielky neopravňuje kupujúceho na vrátenie celej zásielky.
3. Do vysporiadania reklamácie je kupujúci povinný reklamované výrobky zachovať.

### Platnosť

Obchodné a dodacie podmienky uvedené v tomto cenníku sú platné od 1. 3. 2025 do odvolania. K tomuto dátumu súčasne zaniká platnosť obchodných a dodacích podmienok z cenníka 2024.